

Aux directrices et directeurs de l'information

Un partenariat régional qui fait une différence pour les adultes

Beauceville, le 15 novembre 2011 – Grâce à une collaboration entre treize organismes de la région, les adultes en quête d'une formation ou d'un emploi peuvent maintenant être conseillés et guidés de façon plus efficace.

Tel est le résultat obtenu par la création du comité régional « Accueil, référence et accompagnement ». Ce dernier a été créé à l'initiative de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, en collaboration avec Emploi-Québec Chaudière-Appalaches, le Carrefour jeunesse-emploi Beauce-Nord, le Carrefour jeunesse-emploi Beauce-Sud, le Service externe de main-d'œuvre Chaudière-Appalaches, le Service d'accroissement en employabilité de la main-d'oeuvre, le Centre de santé et de services sociaux de Beauce et le Centre de santé et de services sociaux des Etchemins, Accès Emploi, Passeport-Travail de Beauce, le Centre de recherche d'emploi Beauce-Etchemins et Tandem international.

« Pour la personne utilisatrice de services, cela lui facilite la tâche puisqu'elle n'a qu'à frapper à la porte d'un des partenaires pour avoir accès à l'ensemble des services que nous offrons », indique M. Denis Papillon, responsable de ce dossier à la CSBE. Parlant pour l'ensemble des partenaires, il précise que les rencontres entre les intervenants des divers organismes ont permis à chacun de mieux connaître ce que font les autres, ce qui facilite une orientation efficace des clients. « De plus, nous favorisons la communication de certaines informations entre les organismes, pour que le client n'ait pas à répéter son histoire », ajoute-t-il.

Le territoire de la Beauce et des Etchemins est l'un des rares au Québec à avoir établi un modèle d'accueil et de référence qui déborde du cadre de la commission scolaire. Selon M. Papillon, il s'agit d'une formule « originale, novatrice et respectueuse de la mission de chacun ».



Commission scolaire de la
BEAUCE-ETCHEMIN

Ensemble *vers l'avenir*

Une affiche pour « officialiser »

Mise en place progressivement au cours des dernières années, cette formule est maintenant solidement établie, ce qui fait que le comité a décidé d'en faire la promotion. Nous procédons donc aujourd'hui au dévoilement d'une affiche qui sera placée chez les divers organismes, officialisant ainsi leur partenariat.

On veut ainsi informer la population qu'aux endroits où cette affiche apparaît, le client pourra compter sur une continuité de service auprès de chacun des partenaires qu'il fréquentera, comme l'indique le slogan : « Ensemble, nous offrons des Services d'Accueil, de Référence, de Conseil et d'Accompagnement ».

L'illustration de l'affiche a été conçue par M. Raphaël Asselin, gagnant d'un concours organisé parmi les élèves du cours en infographie donné au centre de formation des Bâtisseurs, à Beauceville. Elle représente un groupe de personnages symbolisant la clientèle, qui arborent des pancartes où on retrouve le logo des divers partenaires.

Le président de la CSBE, M. Charles-Henri Lecours, a souligné que le service au client est la priorité de chacun des organismes impliqués, ce qui a grandement facilité la mise en place de ce partenariat. Selon lui, cette réalisation est un bel exemple de la façon dont les commissions scolaires peuvent participer au développement et à l'essor des régions.

-30-

Source :
Jacques Légaré
Conseiller en communication
Commission scolaire de la Beauce-Etchemin
418 228-5541, poste 2694
jacques.legare@csbe.qc.ca



Centre de service et de services jeunesse
de Beauce

JEUNESSE
BEAUCÉ-NORD

CARREFOUR
JEUNESSE-EMPLOI
les Etchemins

Carrefour
Jeunesse-Emploi